



DISPOSIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO INTERNET

DALLA POSTAZIONE FISSA DELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI BOVOLENTA

1. Obiettivi del servizio

- a. Il Sistema Bibliotecario della Provincia di Padova riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
- b. La Biblioteca di Bovolenta, in virtù della propria adesione al Sistema Bibliotecario della Provincia di Padova, offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
- c. Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi della stessa, così come determinati dal Regolamento. Internet in Biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

- a. La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- b. La Biblioteca non ha il controllo delle risorse reperibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile dei contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

- a. L'accesso al servizio è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, dopo aver compilato l'apposito modulo di iscrizione (allegato B/1) e aver preso visione del presente Regolamento.
- b. Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per non più di due ore al giorno. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- c. Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito modulo della Biblioteca che ne documenta il giorno e l'ora di utilizzo (allegato B/4).
- d. L'accesso a Internet è gratuito.

4. Assistenza

- a. Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

5. Servizi disponibili e non disponibili al pubblico

Sono disponibili i seguenti servizi:

- a. consultazione WWW, Telnet;
- b. stampa (0,20 € a pagina).

Servizi non disponibili al pubblico:

- a. caricamento di file in rete (upload);
- b. Instant messaging e chat (IRC);
- c. telefonate virtuali.

6. Responsabilità e obblighi per l'utente

- a. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

- b. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.
- c. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, dal copyright e dalle licenze d'uso.
- d. È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- e. È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca. L'installazione di software sul computer della Biblioteca, sia prelevati dalla rete sia presenti su altri supporti, non è permessa.

7. Sanzioni

La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:

- a. interruzione della sessione;
- b. sospensione per sessanta giorni o esclusione dall'accesso al servizio;
- c. denuncia.

8. Utenti in età minore

- a. L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegati B/2 e B/3).
- b. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.



BIBLIOTECA DI BOVOLENTA

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Presa visione delle “Norme per l’accesso al servizio Internet dalla postazione fissa della Biblioteca Comunale di Bovolenta”,

io sottoscritto/a _____ nato/a _____

il _____ residente a _____ in _____

Via _____ Tel./Cell. _____ tessera di iscrizione alla Biblioteca n. _____

accetto di rispettare le norme suddette e, in particolare, mi impegno a:

- 1) Non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware del computer della biblioteca;
- 2) Osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode, alla privacy e a ogni altra disposizione di Legge;
- 3) Farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o a richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- 4) Assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi in rete;
- 5) Riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) Sollevare l’Amministrazione e il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell’utilizzazione dell’collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) Assumere in genere ogni responsabilità derivante dall’uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 8) Riconoscere che il non rispetto delle norme comporterà l’applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Il/La sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui dall’art. 10 della Legge n. 675/96, ai sensi dell’art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data _____

Firma _____

Per i minori:

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore (nome) _____
 (cognome) _____, (tessera di iscrizione alla Biblioteca n. _____)
 residente a _____ in Via _____ n. _____

Presa visione delle norme per l’accesso al servizio Internet della Biblioteca Comunale di Bovolenta e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire in tale servizio, consapevole di essere responsabile dell’uso che egli farà di Internet.

Data _____

Firma _____



RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE (ad uso dei genitori)

Premessa:

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa al livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando così profondamente la sua funzione originaria.

Internet oggi offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata e risulta difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, fa sì che i ragazzi possano imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

- 1) La sua tutela intellettuale ed educativa:
 - L'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
 - Il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzisti;
 - Il libero accesso a newsgroup o chat che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;
- 2) La sicurezza personale:
 - La comunicazioni di dati strettamente personali anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
 - L'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto false identità per carpirne l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;
- 3) La sicurezza finanziaria personale o dei genitori:
 - Possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
 - Possibile uso improprio, da parte di terzi, delle coordinate e dei dati bancari inviati on line;
- 4) La sicurezza legale:

È possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti quali:

 - La violazione del copyright (scarico e riutilizzo dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
 - La violazione della privacy (in caso di comunicazioni a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
 - L'accesso non permesso a sistemi informativi privati.

SOLUZIONI POSSIBILI

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

- a. Fare esperienza di navigazione comune;
- b. Stabilire insieme i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- c. Spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- d. Convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- e. Spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- f. L'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Per presa visione

Data _____

Firma del genitore (odi chi ne fa le veci) _____



Allegato B/3)

RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA (ad uso dei minori)

- a. Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata;
- b. Non invierò a nessuno mie foto (il Regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file);
- c. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori;
- d. Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori;
- e. Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori;
- f. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti nella rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

Per presa visione

Data _____

Firma del minore _____

